

Richiesta di Riparazione / sostituzione / verifica

Spett. VIPA Italia S.r.l.

Data: _____

Egregi Signori

Vi comunichiamo che per il prodotto sotto descritto abbiamo riscontrato i seguenti difetti

Cliente: _____

Codice prodotto: _____ Serial number: _____

HW. Release : _____ SW. rel. _____

Ricevuto con DDT nr. : _____ del: _____

Inviatavi con DDT nr. : _____ del: _____

Difetto riscontrato: _____

VIPA provvederà alla verifica dei difetti segnalati e proporrà la soluzione più adeguata al caso:

riparazione con addebito, riparazione o sostituzione in garanzia.

Timbro e firma del cliente

Nome e funzione del richiedente

Nome: _____

Funzione: _____

In caso di prodotto non riparabile, o in caso di non accettazione del preventivo, verrà comunque addebitato il costo analisi del prodotto stesso.

VIPA Italia S.r.l. Vi autorizza a rendere il materiale oggetto della presente richiesta esclusivamente a mezzo: TNT TRACO Tel. 199803868 in porto assegnato a destino, specificando sui Vs. documenti di trasporto il peso del collo.

N.B. Si prega di compilare un documento per ogni prodotto e di specificare puntualmente il difetto riscontrato. Ciò ci consentirà di essere più celeri nelle nostre azioni. A seguito della presente segnalazione verrà rilasciato un verbale di riparazione / verifica.